

Objetivo

As presentes condições gerais regulam a relação entre a Lacovale e o Cliente decorrentes do fornecimento, venda ou prestação de serviços, salvo no caso de acordadas condições especiais entre as partes.

Orçamentos

Os orçamentos são válidos no prazo de 15 dias e para adjudicação integral. O custo das matérias-primas está sujeito às flutuações de mercado, se a variação for superior a 10 %, entre a adjudicação e a data do orçamento, o valor cobrado será devidamente atualizado.

Encomendas

As encomendas devem ser solicitadas por escrito, por email ou pessoalmente, com indicação a quem deverá ser emitida a fatura.

Qualquer encomenda implica automaticamente a concordância e aceitação das Condições Gerais de Venda e Prestação de Serviços.

Na adjudicação de uma encomenda proveniente de um orçamento, o número deste deve ser mencionado, caso contrário a Lacovale reserva-se o direito de não o considerar, podendo as suas condições serem alteradas.

Os prazos de entrega serão confirmados na formalização da encomenda, de acordo com o estabelecido entre a Lacovale e o Cliente.

A alteração da encomenda só poderá ser feita com o acordo prévio da Lacovale e poderá acarretar a modificação dos prazos de entrega, bem como do valor cobrado.

Se o cliente cancelar a encomenda no decurso da sua execução, fica obrigado a pagar a sua totalidade, salvo se a Lacovale aceitar algo em contrário.

Condições de pagamento

É fixado anualmente um valor mínimo de faturação para corte laser, quinagem e pintura eletroestática ⁽¹⁾

Os dados constantes na fatura são de inteira responsabilidade do Cliente. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

Os prazos e condições de pagamento serão previamente definidos no orçamento, ou na confirmação da encomenda, de acordo com o estabelecido entre a Lacovale e o Cliente.

A Lacovale reserva-se o direito de exigir o pagamento prévio, total ou parcial do preço como condição para aceitação de encomendas.

Enquanto não forem acordadas outras condições de pagamento, a encomenda é a pronto pagamento. O pagamento deverá ser efetuado em numerário, cheque ou transferência bancária.

O fornecimento a crédito pressupõe a análise e acordo com a Lacovale, no que diz respeito a condições, montante e prazo de pagamento a acordar por escrito.

Qualquer conta a crédito poderá ser cancelada se não forem respeitadas as condições previamente acordadas.

Em caso de atraso no pagamento, vencem de imediato todas as faturas, podendo ser reclamado a sua devida liquidação.

Em caso de não cumprimento das condições de pagamento ou caso se verifiquem circunstâncias que diminuam a credibilidade financeira do Cliente, reservamo-nos o direito de reivindicar o pagamento imediato de todas as faturas, bem como o pagamento antecipado de todas as encomendas aceites cuja entrega ainda não tenha sido efetuada.

O incumprimento por parte do Cliente das disposições acima referidas confere à Lacovale o direito de recusar o levantamento do material, bem como de poder reclamar as correspondentes indemnizações ao Cliente pelos danos causados e prejuízos sofridos.

Condições de Entrega e Transporte

O transporte deve ser, preferencialmente, da responsabilidade do cliente.

Caso o Cliente requisite, a Lacovale pode contratar transportadoras com seguro. A mercadoria transportada será objeto de seguro, nas condições e limitações da transportadora. Qualquer anomalia no transporte terá que ser reportada à transportadora, para a devida correção e eventual indemnização por danos. A Lacovale não se responsabiliza por não conformidades do transporte, ao qual é completamente alheia.

No transporte a cargo do cliente, a Lacovale descarta qualquer responsabilidade que daí advenha, sendo responsabilidade do Cliente a verificação no ato do levantamento. A transportadora contratada pelo Cliente deve estar munida de documentos que autorizem/comproven a sua legitimidade para o levantamento da encomenda.

Caso o transporte seja da própria Lacovale, a responsabilidade do mesmo termina à chegada ao Cliente. A receção do material e a sua verificação é da responsabilidade do Cliente

A Lacovale não se responsabiliza caso a mercadoria ou parte da mesma se perder, extraviar, danificar, atrasar ou não seja entregue ao Cliente em resultado de circunstâncias fora do controlo da Lacovale, casos fortuitos ou de força maior, assim como atos ou omissões por parte do Cliente ou de terceiros por exemplo pandemia ou epidemia, autoridades públicas ou reguladoras agindo com autoridade aparente ou real, greves, desordem civil, guerra, condições meteorológicas adversas, desastres naturais, perturbações nas redes de transporte terrestre ou aéreo, atos criminosos e/ou atos de terrorismo, interrupções ou falhas nos sistemas de comunicação e informação.

Levanta mento de material

O material deve ser levantado durante o seguinte horário: 2ª a 6ª feira, das 8:30 às 12:30 e das 13:30 às 17:30, salvo exceções que devem ser previamente comunicadas à Lacovale.

O material só poderá ser levantado depois de cumpridas as condições de pagamento.

Após comunicação, as encomendas devem ser levantadas na íntegra e no prazo máximo de 8 dias. Após esse prazo poderá ser cobrado um valor diário

⁽¹⁾ até os 45 dias. Findo este prazo e após comunicação escrita, ao cliente, será eliminada, sendo inculcitos ao cliente todos os custos inerentes.

Compromisso de sigilo e confidencialidade

A Lacovale garante a confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo cliente no âmbito dos trabalhos desenvolvidos.

Os colaboradores da Lacovale, bem como, prestadores de serviços ou pessoas por si mandatadas, estão obrigados ao dever de sigilo profissional, nomeadamente quanto aos dados pessoais, segredo profissional, segredo industrial ou comercial ou informações confidenciais a que tenham acesso no exercício das suas funções.

Reclamações

As reclamações devem ser apresentadas por escrito e com provas visuais ou físicas, no prazo de 15 dias a contar da data de emissão da guia de transporte ou fatura (a que tiver sido emitida primeiro).

Todas as reclamações serão alvo de avaliação interna e posteriormente comunicada no prazo de 2 dias úteis.

Caso a não conformidade seja da responsabilidade da Lacovale o material será reparado ou substituído sem qualquer custo para o Cliente e num prazo razoável, acordado entre ambas as partes, para a correção do efeito, Não serão aceites reclamações baseadas em desvios ligeiros da qualidade e características acordadas, bem como o desgaste natural ou danos ocorridos após a entrega do material.

Reservamo-nos o direito de rejeitar qualquer reclamação, quando o Cliente não apresentar o material danificado no prazo de 15 dias, a contar da data de comunicação da decisão. Tal não é aplicável nos casos em que a apresentação do material se torne impossível devido às suas características. Caso a reclamação seja injustificada, reservamo-nos o direito de exigir ao Cliente as despesas incorridas.

Indicações a respeitar

A Lacovale não se responsabiliza por qualquer não conformidade, decorrente do não cumprimento pelo cliente das seguintes premissas:

Desenho

O desenho deve ser fornecido pelo cliente em 2D: formatos DXF/ DWG, e 3D: formatos SLDPRT/ STEP, junto com o orçamento e encomenda, na sua versão atualizada, salvo se o existente na Lacovale seja o que está em vigor, todas as linhas no mesmo layer.

O Cliente poderá também apresentar um modelo físico como amostra. A partir do modelo a Lacovale desenvolve os meios técnicos para a sua execução, sendo da responsabilidade do Cliente a sua aprovação.

Todas as vistas do desenho 2D dever-se-ão apresentar no método Europeu de projeção e vir em escala de 1:1 ou mencionar a escala do mesmo, bem como para a quinagem deverá ter a vista projetada.

No desenho CAD deve constar a indicação do ponto de início de corte (micro-união) caso contrário a Lacovale colocará a micro-união no local tecnicamente mais favorável.

O Cliente deverá indicar o V no desenho, caso contrário a Lacovale irá aplicar os existentes.

Caso não exista toleranciamento específico do cliente, é aplicada a norma a ISO 2768 - Parte 1.

Corte de Laser

O orçamento é baseado no fornecimento de chapa normalizada, salvo especificado pelo cliente.

Quinagem

Todos os desenhos fornecidos pelo cliente, são convertidos de acordo com as necessidades técnicas existentes na Lacovale, sendo da responsabilidade da Lacovale, o cumprimento das especificações.

Soldadura

Nos desenhos deve vir especificado o tipo de soldadura e acabamento, e respetiva especificação, bem como as tolerâncias do mesmo.

O Cliente deve ter em atenção que as tolerâncias são de acordo com a ISO 2768 - Parte 1.

Deverão estar indicados no desenho, normas ou especificações, e ensaios especificados pelo cliente.

Pintura Eletroestática

É responsabilidade do Cliente entregar o material nas devidas condições, isento de qualquer tipo de defeitos, como são exemplo a oxidação, pó, limalha, gorduras, silicões, resinas ou outros resíduos estranhos no substrato a pintar. Deve ter os respetivos pontos de escoamento e suspensão, assim como os pontos de isolamento (parafusos, porcas ou zonas maquinadas). O material em inox deve ser previamente escovado para melhor aderência, não nos podendo responsabilizar pelo resultado final ou durabilidade. O mesmo se aplica a material com pré-tratamento galvanizado, zincado ou metalizado, que poderá alterar o aspeto e aderência da pintura quando sujeito a altas temperaturas, não podendo a Lacovale ser responsabilizada por este facto.

Aplica-se a especificação de espessura Lacovale, caso não existindo especificações de cliente.

Não expor o material ao exterior enquanto embalado.

Montagem/Embalamento

Caso não exista nenhuma especificação para a forma de montagem ou embalamento, a Lacovale reserva-se o direito de definir a embalagem e forma de embalamento, não sendo da sua responsabilidade quaisquer problemas que daí advenham.

⁽¹⁾ Tabela de preços, afixada na Lacovale.

